# Informativa sul trattamento dei dati personali di Esapanel

**Versione 1.0 del 28/11/2026**

Questa è l'informativa unica di Esalogica per Esapanel (artt. 13 e 14 del regolamento (UE) 2016/679, "GDPR"). Copre il sito esapanel.com, l'Area clienti, il Server delle licenze e il repository degli Aggiornamenti.

## 1. Chi tratta i dati

Il titolare del trattamento è **Esalogica di Vezzola Vittorio**, impresa individuale, con sede in Via G. Verdi 12, 25080 Nuvolento (BS), partita IVA 03268930983 ("Esalogica", "noi").

Per domande sui dati e per esercitare i diritti dell'art. 9 si scrive a **privacy@esalogica.com**, alla PEC esalogica@gigapec.it o per posta alla sede. Il telefono è +39 030 7778362.

## 2. Che cosa copre questa informativa

Copre i dati che **Esalogica tratta per sé**, come titolare:

- chi visita il sito e chi scrive dal modulo dei contatti;
- i clienti e le persone che li rappresentano: per l'Area clienti, gli ordini, le fatture, i pagamenti, le Licenze e i ticket;
- i server su cui è installato Esapanel, per quello che inviano al Server delle licenze e al repository degli Aggiornamenti.

**Non copre i dati che i clienti trattano con Esapanel.** Esapanel è un software che il cliente installa su un server suo o di un terzo: i log, le copie, i report, gli utenti e i contenuti che vi tratta restano sul suo server e non arrivano a Esalogica. Per quei dati il titolare è il cliente, che informa le persone interessate.

Se Esalogica tratta quei dati per conto del cliente, per un servizio che il cliente le chiede, lo fa come responsabile del trattamento, con un accordo a parte: non vale questa informativa.

# 3. Quali dati, perché e per quanto tempo

## 3.1 Il sito

Il sito non usa cookie, non usa strumenti di statistica e non carica risorse di terzi (caratteri, video, mappe).

| Dati | Perché | Base giuridica | Per quanto |
|---|---|---|---|
| Nome, email, azienda (facoltativa), argomento e messaggio scritti nel modulo dei contatti | Rispondere alla richiesta, per esempio un'informazione o una prova gratuita | Misure precontrattuali su richiesta dell'interessato (art. 6.1.b); per le sole domande generiche, interesse legittimo a rispondere (art. 6.1.f) | Il modulo non conserva niente sul sito: la richiesta arriva per email. Conserviamo l'email 12 mesi se non segue un contratto; se segue, i tempi del punto 3.2 |
| Indirizzo IP di chi invia il modulo, in forma non leggibile (impronta crittografica) | Bloccare chi invia troppe richieste (al massimo 5 all'ora per indirizzo) | Interesse legittimo alla sicurezza del sito (art. 6.1.f) | Un'ora |
| Dati di navigazione (indirizzo IP, pagina, ora, browser) nei registri del server web | Funzionamento e sicurezza del sito; prove di un incidente o di un abuso, anche su richiesta dell'autorità giudiziaria | Interesse legittimo alla sicurezza e alla difesa dei diritti (art. 6.1.f) | Un anno sul server e nelle copie di sicurezza (art. 3.7) |

## 3.2 L'Area clienti, gli ordini e le fatture

| Dati | Perché | Base giuridica | Per quanto |
|---|---|---|---|
| Dati dell'account: nome e cognome, ragione sociale, tipo di cliente (privato o azienda), email | Creare l'account, prendere gli ordini, fornire i prodotti, mandare le comunicazioni | Esecuzione del contratto (art. 6.1.b) | Per tutto il rapporto, poi 10 anni per la tutela dei diritti (art. 2946 c.c.) |

| Dati | Perché | Base giuridica | Per quanto |
|---|---|---|---|
| ed email per le fatture, indirizzo, telefono, partita IVA, codice fiscale, PEC e codice destinatario, lingua | del contratto (avvisi di scadenza, proforma, solleciti) | | |
| Altri utenti dell’account che il cliente aggiunge: nome, email, telefono, azienda, permessi, quali email ricevono | Dare accesso all’account alle persone che il cliente sceglie | Esecuzione del contratto (art. 6.1.b) e interesse legittimo del cliente e nostro a gestire l’account (art. 6.1.f) | Finché il cliente non li toglie, al più come l’account |
| Accesso: email, password (conservata solo in forma cifrata non reversibile), secondo fattore se attivato, collegamento con l’account Google se lo scegli | Accesso sicuro all’Area clienti | Esecuzione del contratto (art. 6.1.b) | Come l’account |
| Indirizzo IP alla registrazione e a ogni accesso, con esito, browser e dispositivo | Sicurezza dell’account, per esempio riconoscere un accesso non tuo | Interesse legittimo (art. 6.1.f) | 12 mesi |
| Registro delle operazioni sull’account e sulle fatture, con l’indirizzo IP | Sicurezza e prova di chi ha fatto che cosa | Interesse legittimo (art. 6.1.f) | 365 giorni |
| Copia delle email che ti mandiamo | Prova dell’invio delle comunicazioni del contratto | Interesse legittimo (art. 6.1.f) | 180 giorni |

| Dati | Perché | Base giuridica | Per quanto |
|---|---|---|---|
| Ordini, fatture, proforma, pagamenti ricevuti, anche nel software di contabilità, installato sui nostri computer, con cui facciamo le fatture emesse a mano | Fatturazione e contabilità | Obbligo di legge (art. 6.1.c): norme fiscali e art. 2220 c.c. | 10 anni dall'ultima registrazione |
| Dati sui ritardi di pagamento | Solleciti, sospensione dei prodotti non pagati, recupero del credito | Esecuzione del contratto (art. 6.1.b) e interesse legittimo a recuperare il credito (art. 6.1.f) | Fino al pagamento, poi come le fatture |
| Contratti firmati dal cliente: nome, qualifica e firma di chi firma, data | Prova del contratto e dell'approvazione delle sue clausole | Esecuzione del contratto (art. 6.1.b) e interesse legittimo a dimostrarlo (art. 6.1.f) | Per tutto il rapporto, poi 10 anni |
| Note interne del nostro personale sul cliente | Gestire il rapporto | Interesse legittimo (art. 6.1.f) | Come l'account |

Dall'Area clienti puoi scaricare una copia dei tuoi dati (art. 9).

**Pagamenti.** I pagamenti con carta passano da Stripe e quelli con PayPal da PayPal: i dati della carta o del conto PayPal li riceve direttamente il fornitore del pagamento, che li tratta come titolare autonomo secondo la sua informativa. Esalogica non vede il numero della carta: riceve dal fornitore un riferimento alla carta o al conto, il circuito, le ultime 4 cifre e la scadenza della carta, e l'identificativo della transazione, che resta sulla fattura. I registri tecnici dei pagamenti si tengono 90 giorni. I bonifici arrivano con i dati che la banca indica nell'estratto conto.

## 3.3 Le Licenze, il Server delle licenze e gli Aggiornamenti

Un server con Esapanel si collega a Esalogica solo per la Licenza, per gli Aggiornamenti e, se il cliente cifra i dati con la chiave divisa, per aprirli a ogni

avvio. Non invia dati d’uso né i dati che il cliente tratta con Esapanel (contratto di licenza d’uso, artt. 3.5, 3.6 e 3.8–3.12).

| Dati | Perché | Base giuridica | Per quanto |
|---|---|---|---|
| La Licenza: codice, cliente, moduli, livello, scadenza, stato | Emettere, rinnovare e gestire la Licenza | Esecuzione del contratto (art. 6.1.b) | Per tutta la Licenza, poi 10 anni, come i dati dell’account |
| Il server legato: impronta tecnica, nome che il server dà di sé, versione installata, date dei controlli, storico delle attivazioni e dei trasferimenti; i giorni in cui la Licenza è stata attiva | Legare la Licenza a un solo server, controllarla ogni giorno, gestire i trasferimenti | Esecuzione del contratto (art. 6.1.b) e interesse legittimo a impedire l’uso di una Licenza su più server (art. 6.1.f) | Come la Licenza |
| Con la chiave divisa dei dati cifrati: la parte della chiave che custodiamo (cifrata), gli indirizzi IP configurati sul server, anche della rete locale, e gli indirizzi pubblici da cui chiede la parte, a ogni avvio; le aperture, le approvazioni e le revoche | Consegnare la parte solo al server giusto, avvisare il cliente di uno spostamento o di un cambio di indirizzi, revocare la parte di un server rubato | Esecuzione del contratto (art. 6.1.b) e interesse legittimo alla sicurezza dei dati del cliente (art. 6.1.f) | Finché il server usa la chiave e 60 giorni dopo la fine della Licenza (contratto di licenza d’uso, art. 3.12), poi fino a un anno nelle copie di sicurezza; le aperture e le altre operazioni nel registro, 12 mesi |
| Indirizzo IP del server, ora, richiesta e programma, nei | Funzionamento e sicurezza del servizio | Interesse legittimo (art. 6.1.f) | 14 giorni; nelle copie di sicurezza fino a un anno |

| Dati | Perché | Base giuridica | Per quanto |
|---|---|---|---|
| registri del server web del Server delle licenze (l'IP non si salva con la Licenza) | | | (art. 3.7) |
| Chi usa il pannello del Server delle licenze (il nostro personale, l'interfaccia di programmazione): le operazioni fatte, con l'indirizzo IP | Sicurezza e prova di chi ha fatto che cosa | Interesse legittimo (art. 6.1.f) | 12 mesi |
| Indirizzo IP e pacchetti richiesti, nei collegamenti al repository degli Aggiornamenti | Distribuire il software e gli Aggiornamenti, sicurezza | Interesse legittimo (art. 6.1.f) | Fino a un anno, comprese le copie di sicurezza (art. 3.7) |

Questi dati riguardano macchine, ma possono riferirsi a una persona: per esempio un professionista che è il cliente, o un nome di persona usato come nome del server.

## 3.4 I ticket dell'Area clienti

Dall'Area clienti puoi aprire un ticket, per esempio per una domanda su un ordine o una fattura, per chiedere la cessazione di una Licenza o per segnalare un difetto del software.

| Dati | Perché | Base giuridica | Per quanto |
|---|---|---|---|
| Chi apre il ticket (nome, email), testo del ticket e risposte | Rispondere alla richiesta e gestire il contratto, compresa la garanzia sul software | Esecuzione del contratto (art. 6.1.b) | 2 anni dalla chiusura del ticket |
| Allegati del ticket (per esempio | Capire il problema | Esecuzione del contratto (art. | Cancellati entro 30 giorni dalla |

| Dati | Perché | Base giuridica | Per quanto |
|---|---|---|---|
| campioni di log, immagini dello schermo) | segnalato | 6.1.b) | chiusura del ticket |

Se serve un campione di log, lo chiediamo anonimizzato, con lo scaricamento anonimizzato di CSP (Central Syslog), quando basta.

## 3.5 Difesa dei diritti

Possiamo usare i dati dei punti precedenti per far valere o difendere un diritto, anche in giudizio (interesse legittimo, art. 6.1.f), per il tempo necessario.

## 3.6 Marketing

Oggi non mandiamo newsletter. Potremo farlo solo così:

| A chi | Che cosa | Base giuridica | Per quanto |
|---|---|---|---|
| Clienti, all'email data per un acquisto | Notizie su Esapanel: nuovi moduli, funzioni e versioni | Art. 130, comma 4, Codice privacy: senza consenso, finché non ti opponi | Fino all'opposizione o alla fine del rapporto |
| Chi non è cliente (per esempio chi scrive dal sito), o notizie su altri prodotti | Le notizie per cui ha dato il consenso | Consenso (art. 6.1.a), facoltativo e separato | Fino alla revoca |

**Puoi dire di no in ogni momento**, gratis: con il collegamento che c'è in ogni email, dall'Area clienti o scrivendo all'indirizzo dell'art. 1. Al momento dell'ordine puoi dire subito che non vuoi riceverle. Dire di no non cambia niente nei tuoi contratti: le comunicazioni di servizio (scadenze, fatture, avvisi tecnici) continuano ad arrivare.

Conserviamo la registrazione del consenso e dell'opposizione (quando e come) per dimostrarli.

## 3.7 Copie di sicurezza

Tutti i nostri server fanno copie di sicurezza del sistema, **cifrate** e accessibili solo al personale autorizzato, che conserviamo **fino a un anno**. Un dato cancellato dai server resta nelle copie fino alla loro scadenza. Le copie servono solo a ripristinare i sistemi dopo un guasto o un attacco, o a ricostruire un

incidente di sicurezza: non le usiamo per altro e, se ripristiniamo una copia, non ripristiniamo i dati che nel frattempo dovevano essere cancellati.

## 4. Se non dai i dati

I dati del modulo dei contatti servono a risponderti: senza nome, email e messaggio non possiamo farlo. I dati dell'account e della fatturazione servono a concludere il contratto e a rispettare le norme fiscali: senza, non possiamo vendere. I dati che il server invia al Server delle licenze servono a far funzionare la Licenza: senza, la Licenza non si attiva.

## 5. A chi vanno i dati

I dati li trattano le persone di Esalogica autorizzate e tenute alla riservatezza. Li ricevono anche, solo per quello che serve:

- i fornitori dei **data center** dove stanno i server di Esalogica, dai quali parte anche la posta (i servizi hanno server primari e secondari in data center diversi): **Leaseweb** (Germania e Paesi Bassi) e **Worldstream** (Paesi Bassi), come responsabili del trattamento (art. 28 GDPR) [DA DECIDERE: se lo sono, dato che ospitano i server ma non accedono ai dati; dipende dal servizio acquistato e dai loro contratti];
- il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate, per le fatture elettroniche;
- **Stripe** e **PayPal** per i pagamenti, e la **banca**, come titolari autonomi;
- il **consulente fiscale** e il **commercialista**, per la contabilità;
- le autorità, quando la legge lo impone; un avvocato o un'agenzia di recupero, se serve recuperare un credito.

Non vendiamo i dati e non li diffondiamo.

## 6. Dati fuori dall'Unione europea

I server di Esalogica stanno in data center in Germania e nei Paesi Bassi: i dati che trattiamo restano nell'Unione europea. Stripe e PayPal possono trasferire dati negli Stati Uniti: lo fanno come titolari autonomi, con le garanzie che indicano nelle loro informative (per esempio il Data Privacy Framework UE–USA o le clausole contrattuali tipo della Commissione europea). Se un nostro fornitore trasferisce dati fuori dall'Unione, lo fa solo con una garanzia degli artt. 45 o 46 GDPR, che si può chiedere all'indirizzo dell'art. 1.

## 7. Cookie

Il sito non usa cookie.

L’Area clienti usa cookie tecnici, necessari ad accedere e a proteggere i moduli, per i quali non serve il consenso, e un cookie che ricorda la tua scelta sui cookie (180 giorni). Il pagamento con carta carica gli strumenti di Stripe, con i suoi cookie. Non usiamo CAPTCHA, strumenti di statistica né cookie di profilazione.

Il pannello Esapanel che il cliente installa usa cookie tecnici per l’accesso: sono del cliente, che gestisce il server, non di Esalogica.

## 8. Decisioni automatiche

Non prendiamo decisioni basate solo su un trattamento automatico che producano effetti giuridici sulle persone, e non facciamo profilazione. Alcune cose del contratto avvengono in automatico, come dicono le condizioni di vendita: per esempio la sospensione dei prodotti di una fattura non pagata dopo 30 giorni dalla scadenza. Puoi sempre chiedere che se ne occupi una persona, dire la tua e contestare la sospensione, scrivendo all’indirizzo dell’art. 1 o con un ticket dall’Area clienti: se il pagamento è in corso o la fattura è contestata, la sospensione si ferma finché una persona non ha deciso.

## 9. I tuoi diritti

Puoi chiedere a Esalogica, all’indirizzo dell’art. 1:

- di vedere i tuoi dati e averne una copia (art. 15);
- di correggerli (art. 16) o cancellarli (art. 17), quando non dobbiamo conservarli per legge o per il contratto;
- di limitarne l’uso (art. 18);
- di riceverli in un formato leggibile da una macchina, per i dati che ci hai dato per il contratto (art. 20);
- di **opporti** al trattamento basato sull’interesse legittimo, per motivi legati alla tua situazione (art. 21).

Rispondiamo entro un mese, che si può prolungare di due mesi nei casi complessi (art. 12). Puoi anche fare reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali** (www.garanteprivacy.it) o all’autorità del paese dell’Unione in cui vivi o lavori.

## 10. Sicurezza

Applichiamo una politica di sicurezza scritta, preparata secondo la direttiva (UE) 2022/2555 (NIS2) e rivista ogni anno. In sintesi: accesso ai sistemi solo al titolare di Esalogica, con chiavi e secondo fattore, e solo da indirizzi autorizzati; collegamenti cifrati (il Server delle licenze firma le Licenze e risponde solo su collegamenti cifrati); sistemi configurati in modo sicuro e

aggiornati con regolarità; registri raccolti e sistemi monitorati; copie di sicurezza cifrate in un data center di un altro paese; una procedura scritta per gli incidenti.

## 11. Modifiche

Possiamo aggiornare questa informativa quando cambiano i trattamenti. La versione in vigore è sempre sul sito, con la data. Se un cambiamento riguarda i clienti, lo diciamo anche per email o nell’Area clienti.

Ultimo aggiornamento: 28/11/2026.